

TERMINI CONDIZIONI E RECESSO PRODOTTI DIOSA WELLNESS LOUNGE

Termini e condizioni

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") definiscono modalità e termini secondo cui – DIOSA s.r.l. s., – in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Roma, in Via Massimi 154, 00136 (RM), con capitale sociale i.v. pari ad Euro 5.000,00, numero REA RM-1736572, C.F. e P.IVA 17711301006, (di seguito anche – "Venditore" oppure "OIS") vende al Cliente uno o più prodotti di cosmesi e bellezza elaborati da terzi soggetti (di seguito "Cosmetico" o "Cosmetici").

L'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale svolta.

Art. 1 – Definizioni

1.1. – Con l'espressione "contratto di vendita on line", si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili di consumo dell'Alienante, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Fornitore.

1.2. – Con l'espressione "Acquirente" si intende il consumatore persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

1.3. – "Venditore" oppure "OIS" si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto che vende i Cosmetici.

1.4 – Cosmetico o Cosmetici – – il/i bene/i oggetto di compravendita che a titolo esemplificativo, ma non esaustivo possono essere: creme, olii, trucchi, agenti struccanti ecc...;

1.5 – Codice del Consumo – – il D. Lgs. n. 206/2005 in tema di tutela del consumatore;

1.6 – Condizioni Generali di Vendita – – le presenti condizioni contrattuali messe a disposizione dell'Acquirente dalla OIS, sia sul sito internet <http://www.diosawellnesslounge.it>, che hanno per oggetto la vendita dei Cosmetici dall'Alienante all'Acquirente;

1.7 – Fattura di Acquisto – – il documento attestante l'avvenuta compravendita, consegnato all'Acquirente al momento del pagamento del prezzo che costituisce quietanza liberatoria e rilasciato in forma cartacea all'interno della spedizione;

1.8 – Difetto di Conformità – – quando il bene acquistato non è idoneo all'uso per il quale è stato comprato oppure non è conforme alla descrizione fatta dal venditore

1.9 – Produttore o Produttori – – sono i soggetti, persone fisiche o giuridiche, che producono i Cosmetici

Art. 2 – Oggetto del contratto

2.1. – Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i Cosmetici indicati e offerti in vendita sul sito www.diosawellnesslounge.it.

2.2. – I prodotti di cui al punto precedente sono descritti nella pagina web: www.diosawellnesslounge.it.

Art. 3 – Modalità di stipulazione del contratto

3.1. – Il contratto tra il Venditore e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo www.diosawellnesslounge.it, ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni.

Art. 4 – Conclusione ed efficacia del contratto

4.1. – Il contratto di acquisto si conclude mediante l'accettazione del modulo di richiesta e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line ovvero con la compilazione del form/modulo TERMINI E CONDIZIONI inserito prima del completamento dell'acquisto all'indirizzo – www.diosawellnesslounge.it, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso.

4.2. – Nel momento in cui il Venditore riceve dall'Acquirente l'ordine provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

Art. 5 – Modalità di pagamento e rimborso

5.1. – Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei

metodi indicati nell'apposita pagina web dal Venditore e comunque mediante, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, carte di credito/debito o Pay Pal – .

5.2. – Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Venditore scelta dall'Acquirente, in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dall'art. 13, punto 2 e ss. del presente contratto, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza della comunicazione di recesso.

Art. 6 – Tempi e modalità della consegna

6.1. – Il Fornitore provvederà a consegnare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella e-mail di cui al punto 4.2.

6.2. – Le modalità, i tempi e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati all'indirizzo – www.diosawellnesslounge.it.

Art. 7 – Prezzi

7.1. – Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti sono indicati all'interno del sito Internet www.diosawellnesslounge.it, sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

7.2. – I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (ad es. sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

7.3. – I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

Art. 8 – Limitazioni di responsabilità

7.4 – Eventuali promozioni, sconti o offerte speciali applicabili ai prodotti in vendita sul sito www.oltreilsole.com non sono cumulabili tra loro, salvo diversa indicazione esplicita da parte del Venditore

8.1. – Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi atmosferici imprevedibili, pandemia, atti di guerra, ecc., nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

8.2 – Il Venditore, altresì, non assume alcune responsabilità in ordine a possibili danni fisici arrecati all'Acquirente, o ad altri soggetti, dai Cosmetici essendo tali danni addebitabili solo ed esclusivamente ai singoli produttori dei Cosmetici venduti.

8.3. – Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

8.4. – Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Art. 9 – Responsabilità da difetto, prova del danno e danni risarcibili: gli obblighi del Fornitore

9.1. – Ai sensi degli artt. 114 ss. del Codice del consumo, il Venditore è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto qualora ometta di comunicare all'Acquirente, entro il termine di 3 mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.

9.2. – La suddetta richiesta, da parte dell'Acquirente, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente.

9.3. – Nessun risarcimento sarà dovuto qualora l'Acquirente sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto.

Art. 10 – Garanzia legale di conformità

10.1. – Il Venditore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 anni dalla consegna del Cosmetico o, comunque, entro la data di scadenza riportata sul contenitore.

10.2. – Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal Venditore e possiedono le qualità del bene che il Venditore ha presentato al Consumatore come campione o modello; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente

aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal Venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal Consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del contratto e che il Venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

10.3. – L'Acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al Venditore il difetto di conformità entro il termine di 2 mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

10.4. – In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

10.5. – In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la sostituzione del Cosmetico acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Venditore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, c. 4, del Codice del consumo.

10.6. – La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata A.R. al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

10.7. – Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Fornitore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'Acquirente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento.

10.8. – Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di reso del Cosmetico. Sarà in tali casi onere dell'Acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Venditore.

Art. 11 – Obblighi dell'Acquirente

11.1. – L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

11.2. – L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto.

11.3 – L'Acquirente si impegna a rispettare tutte le indicazioni fornite all'interno dell'opuscolo con i Cosmetici ed a seguirne scrupolosamente le istruzioni d'uso.

Art. 12 – Diritto di recesso

12.1. – L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

12.2. – Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Via Jacopone da Todi 32 Roma, 00137 (RM), purché tali comunicazioni siano confermate dall'invio di raccomandata A.R. all'indirizzo – Via Jacopone da Todi 32 Roma, 00137 (RM) – entro le 48 (quarantotto) ore successive. Farà fede tra le Parti il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede tra le Parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

12.3. – La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione.

12.4. – L'Acquirente non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di prodotti che sono stati dal medesimo aperti, nonché beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, e

in ogni altro caso previsto dall'art. 55 del Codice del consumo.

12.5. – Le sole spese dovute dal Consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al Venditore, salvo che il Venditore non accetti di accollarsele.

12.6. – Il Fornitore provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

12.7. – Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

Art. 13 – Modalità di archiviazione del contratto

13.1. Ai sensi dell'art. 12, d.lgs. n. 70/2003, il Fornitore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Fornitore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

Art. 14 – Comunicazioni e reclami

14.1. – Le comunicazioni scritte dirette al Venditore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Via Jacopone da Todi 32 Roma, 00137 (RM).

L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

14.2 – Tutti i dati forniti dall'Acquirente sono trattati nel pieno rispetto della normativa di cui al Reg. UE 679/2016 (GDPR) come da informativa resa separatamente sulla pagina

www.diosawellnesslounge.com.

Art. 15 – Composizione delle controversie

15.1. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, c. 2, lett. u), d.lgs. n. 206/2005.

Art. 16 – Legge applicabile e rinvio

16.1. – Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

16.2. – Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

16.3. – Ai sensi dell'art. 60, d.lgs. n. 206/2005, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I d.lgs. n. 206/2005.

Informativa sui rimborsi

L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Via Jacopone da Todi 32 Roma, 00137 (RM), purché tali comunicazioni siano confermate dall'invio di raccomandata A.R. all'indirizzo Via Jacopone da Todi 32 Roma, 00137 (RM) entro le 48 (quarantotto) ore successive.

Farà fede tra le Parti il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede tra le Parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione.

L'Acquirente non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di prodotti che sono stati dal medesimo aperti, nonché beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per

loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, e in ogni altro caso previsto dall'art. 55 del Codice del consumo.

Le sole spese dovute dal Consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al Venditore, salvo che il Venditore non accetti di accollarsele.

Il Fornitore provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

In caso di difetti o non conformità del prodotto, il Cliente è tenuto a darne comunicazione entro e non oltre **30 (trenta) giorni dalla consegna**. La segnalazione dovrà essere effettuata tramite e-mail al nostro servizio clienti, allegando eventuale documentazione fotografica che evidenzi il difetto riscontrato. Decorso tale termine, non sarà più possibile far valere il difetto ai fini del reso o della sostituzione del prodotto.